

TRANSFORME

las presiones del mercado
en oportunidades bancarias.

Sistemas HP Integrity para actividades bancarias integradas

Resumen de la solución

Hoy en día, las instituciones financieras están redefiniendo por completo sus negocios para competir en un mundo en el cual la competencia presenta nuevas formas y llega desde los lugares más inesperados. Necesitan ofrecer capacidades bancarias universales para respaldar a clientes cada vez más sofisticados y demandantes; esto incluye la creación de una experiencia centrada en el cliente a través de múltiples canales de entrega, que conduce a la intimidad y excelencia operativa del cliente.

Mientras el surgimiento de competidores y modelos comerciales nuevos obliga a las instituciones financieras a repensar su aproximación al mercado, también exige que vuelvan a examinar sus sistemas integrados heredados al medir sus fortalezas y debilidades en comparación con las últimas tecnologías para desplegar soluciones flexibles y compatibles con entornos múltiples.

Los bancos necesitan desarrollar de manera proactiva una estrategia de TI que ayude a reducir los procesos y sistemas administrativos, que facilite el flujo de trabajo comercial y permita la flexibilidad y la escalabilidad para afrontar un panorama comercial que cambia con rapidez y, a fin de cuentas, reduzca los costos operativos. Los desafíos de mejorar la rentabilidad, cumplir con las expectativas del cliente y alinearse con los estándares internacionales significan que los bancos deben transformar sus organizaciones de TI para convertirse en empresas más ágiles, adaptables y orientadas hacia el cliente. En pocas palabras, necesitan una solución bancaria integrada y actualizada.



Los desafíos actuales

El asunto principal es retener clientes en un mercado ferozmente competitivo y convertirlos en benefactores leales y lucrativos. Los clientes cada vez tienen más conocimiento acerca de ofertas y servicios competitivos (incluidos aquellos de las instituciones no financieras). Ese es el motivo por el cual los bancos ahora ven la necesidad de construir una perspectiva única y coherente del cliente en toda la organización.

A medida que la industria se integra más a nivel mundial, los bancos se ven forzados a cumplir con reglamentaciones como el acuerdo Basilea II y la ley Sarbanes-Oxley, y a intensificar las inspecciones para contrarrestar las actividades de lavado de dinero. Estos requisitos obligan a los bancos a adoptar formas nuevas y más rigurosas para manejar los riesgos y el capital, informar y revelar los datos financieros y alinearse con las nuevas prácticas internacionales de contaduría.

El dilema de los sistemas heredados

Los bancos enfrentan una gran encrucijada. Mientras sus complejos sistemas heredados se vuelven arcaicos, los bancos planean cambiar. Si bien los sistemas bancarios integrados que se utilizan hoy en día fueron diseñados e implementados hace años cuando los requisitos eran muy diferentes, agregarles nuevas funciones a estos sistemas heredados con frecuencia implica gastos considerables, ya que los sistemas integrados heredados no fueron diseñados originalmente para soportar cambios periódicos o sustanciales.

Para competir de manera efectiva, los bancos buscan transformar su negocio de manera radical en torno a una cultura de ventas y servicios centrada en el cliente.

Soluciones bancarias integradas de HP

HP proporciona soluciones completas que combinan la infraestructura de HP, el software de HP y las mejores aplicaciones bancarias integradas de su clase provistas por socios estratégicos. Esta solución ofrece capacidades bancarias integradas que cumplen con estándares abiertos y realizan inversiones futuras concentradas en la posible diferenciación.

La mejor plataforma para la infraestructura bancaria integrada

La presión para que los bancos consideren el reemplazo de los sistemas integrados heredados ha ido en aumento a medida que queda en claro que las estrategias tradicionales (superar los peores problemas de sistemas bancarios integrados heredados con inversiones en los canales de distribución) no pueden ofrecer por sí solas la agilidad y los ahorros que el negocio necesita.

Además, a los departamentos de TI cada vez les resulta más difícil justificar el desarrollo interno en contraposición con las soluciones originadas en proveedores externos. Si a esto le sumamos la creciente escasez de programadores COBOL, nos resultará fácil ver los motivos detrás del creciente sentido de urgencia a la hora de ocuparse de sistemas complejos y de aplicaciones que inhiben la flexibilidad, la innovación y el tiempo de actividad.

A medida que las exigencias de responsabilidad del negocio fomentan mayores acuerdos a nivel del servicio (Service Level Agreement, SLA), las instituciones financieras necesitan una renovación de infraestructura con nuevas soluciones de proveedores de software independiente (Independent software vendor, ISV) para superar los recursos sobreabastecidos, subutilizados y no optimizados, y para liberar la capacidad desaprovechada, captar nuevas oportunidades y cumplir nuevos desafíos.

Los negocios bancarios del futuro se construirán sobre una infraestructura convergente

Una infraestructura convergente aborda los problemas de TI de las instituciones financieras al simplificar, consolidar y automatizar todo desde el comienzo. Ofrece:

- Una infraestructura modular común basada en blade, que constituye simplemente una forma más inteligente de construir una infraestructura común que soporte todas las aplicaciones bancarias vitales
- Una estructura de red común que constituya la forma más simple y flexible de conectar sistemas a cualquier red de TI sobre la marcha
- Un entorno interdisciplinario abarcativo que automatiza las operaciones para aumentar la productividad y que se optimiza continuamente para maximizar la utilización
- Una administración integral de energía y refrigeración para controlar el consumo de energía en tiempo real y mejorar la eficiencia independientemente de la carga de trabajo

Sólo HP posee la innovación, las sociedades y la experiencia necesarias para agrupar todas estas cosas.

Sistemas HP Integrity... la primera infraestructura convergente para ambientes críticos del mercado

Los sistemas HP Integrity con arquitectura Blade Scale ofrecen la primera infraestructura convergente de misión crítica en la plataforma Blade N.º 1 de la industria.

Una arquitectura blade unificada, que se extiende desde procesadores x86 hasta Superdome 2, les permite a las instituciones financieras consolidar aplicaciones en una plataforma común donde certifican, capacitan y despliegan una sola vez. Comenzando con una unidad blade y creciendo hasta el Superdome 2, la TI de las instituciones financieras puede proteger su inversión durante el crecimiento, al incorporar nueva capacidad en segundos mientras se beneficia de una administración de infraestructura común mediante una "única ventana" para todos los sistemas.

Recursos flexibles y escalables hasta cualquier carga de trabajo

Los sistemas HP Integrity simplifican la TI para las instituciones financieras con la flexibilidad de Virtual Connect, una capacidad de "cableado por única vez" y adaptación de conexiones sobre la marcha que reduce la complejidad del cableado en hasta un 97%.

Las instituciones financieras están presionadas para ofrecer servicios nuevos y mejorados. Los clientes desean contar con los beneficios de transacciones en tiempo real, actividades bancarias por canales múltiples integrados y facturación transparente. Por ese motivo, la escalabilidad y flexibilidad máximas de los sistemas HP Integrity es una necesidad. Desde los servidores blade hasta el Superdome de vanguardia, la cartera de HP Integrity ofrece un entorno abierto, adaptable, robusto y flexible que ofrece lo que los clientes desean ahora y está preparada para sus necesidades futuras.

Resiliencia siempre encendida

Los bancos necesitan asegurarse de que están equipados para trasladar sus nuevos servicios al mercado lo más rápido que sea posible. Por definición, las actividades bancarias integradas constituyen el software que opera el banco, instalado en el corazón de cada transacción, cada servicio y cada canal de acceso. Las actividades bancarias integradas requieren una infraestructura que “siempre esté encendida”.

Los sistemas HP Integrity garantizan la continuidad comercial de las instituciones financieras internacionales mediante el entorno operativo HP-UX 11i de misión crítica y una funcionalidad de alta disponibilidad. Además, ofrece una arquitectura resistente de “encender una sola vez (Power_on Once)” que implica que los bancos nunca tengan que apagar el sistema para realizar tareas de mantenimiento.

Los sistemas HP Integrity garantizan una experiencia confiable para el cliente en un entorno en el cual cada transacción es un proceso esencial como la publicación de transacciones, la realización de la contabilidad, el mantenimiento de contratos de préstamo, el mantenimiento de las posiciones de los valores, los pagos de compensación y más.

Automatización para acelerar los resultados de las instituciones financieras

El entorno regulatorio se está volviendo cada vez más fluido y esto también obliga a los bancos a realizar modificaciones en su forma de operar. A medida que los gobiernos y los organismos industriales tienden a la estandarización y la transparencia y se esfuerzan por evitar las inversiones costosas o las sanciones regulatorias, los bancos deben tener la capacidad de ajustar sus procesos periódicamente.

La Matriz de HP-UX, un entorno de administración común en la infraestructura convergente de HP, está diseñada para simplificar el despliegue de aplicaciones y servicios comerciales al ofrecer capacidad de TI mediante grupos de recursos que se despliegan con facilidad. La Matriz de HP-UX acelera el aprovisionamiento y optimiza la capacidad de TI en entornos físicos y virtuales para garantizar niveles de entrega y servicio predecibles. Esto significa que la TI puede suministrar infraestructura para aplicaciones en cuestión de minutos, mientras duplica la productividad del administrador y reduce el tiempo de despliegue incluso en un 50%.

Los gobiernos y los organismos regulatorios están presionando a las organizaciones para que tomen la responsabilidad corporativa con seriedad. Con los bancos ansiosos por cosechar estos beneficios de costos y reducir sus gastos operativos, la administración integral de energía

y refrigeración de los sistemas HP Integrity optimiza el consumo de energía para cualquier carga de trabajo sin afectar el rendimiento ni la confiabilidad.

Una nueva categoría de sistemas modulares de misión crítica que eleva la plataforma blade a nuevas alturas

El Superdome 2 de HP Integrity es la máxima plataforma de consolidación de misión crítica que escala de manera ascendente, hacia el exterior y el interior para consolidar todos los niveles de aplicaciones críticas en una plataforma común. Este diseño proporciona más asequibilidad y eficiencia que la infraestructura de TI convencional para reducir aún más el costo de implementación y operación de un entorno indispensable para la institución financiera.

Con componentes comunes de blade (suministros de energía, ventiladores, E/S) y paneles con bastidores estándar, modulares y funcionales, el Superdome 2 de HP simplifica la administración de TI mediante una “única ventana” para toda la infraestructura.

Las instituciones financieras deben contar con una solución que sea capaz de trasladar recursos con facilidad a donde se los necesita y de manejar con rapidez las cargas de trabajo en los horarios pico, mientras maximiza el uso de los ciclos excedentes de la CPU. La virtualización y asignación dinámica de recursos es la respuesta.

El Superdome 2 de HP va más allá de la virtualización básica de la máquina para proporcionar una infraestructura virtual de misión crítica y sumamente adaptativa. Una infraestructura automatizada puede flexibilizar los recursos en tiempo real y aprovecha la extrema escalabilidad, confiabilidad y tolerancia a fallas del Superdome 2 de HP para mantener las aplicaciones críticas en funcionamiento y retirar los puntos de falla individuales.

Las primeras plataformas escalables de blade UNIX en el mundo

La flexible y poderosa plataforma blade del servidor HP Integrity se combina con la eficiencia de HP BladeSystem para acelerar la efectividad de TI. Ofrecen 2.5 veces la densidad de cómputo en comparación con los servidores montados en bastidor tradicionales y se combinan e igualan con las plataformas blade HP Integrity, HP ProLiant o de almacenamiento dentro del mismo panel.

Al dejar de ser sólo custodios insulares del efectivo, los bancos ganan dinamismo, y las organizaciones de canales múltiples operan en un escenario altamente cargado, donde los mercados cambiantes, las presiones de obtener ganancias y la competencia creciente son desafíos constantes.

Las plataformas blade de los servidores HP Integrity con tecnología BladeLink redefinen tanto la escalabilidad de esta arquitectura como la clase de servidor de rango medio ayudando así a controlar los costos y mitigar los riesgos. Con la primera plataforma blade con servidor UNIX escalable de 8 conexiones de la industria, HP ofrece una mayor escalabilidad de la red y flexibilidad de configuración para mejorar el tiempo al mercado para desplegar ofertas de servicios nuevos e innovadores, reducir las bajas y mantener la rentabilidad.



La computación de misión crítica requiere un almacenamiento de misión crítica

Otro elemento central de la infraestructura convergente de HP, HP StorageWorks, permite construir conjuntos virtuales de capacidad sobre una base de modularidad de plataforma y optimización de la capacidad. Estos conjuntos facilitan la escalabilidad lineal, ya que el entorno bancario integrado crece para contemplar servicios "más complejos", más clientes y más datos de consumo.

Servicios integrales de misión crítica sin igual

Aproveche por completo los servidores HP Integrity de su infraestructura convergente con los servicios de modernización más completos que alinean aplicaciones, infraestructura e instalaciones para ofrecer resultados indispensables, siempre.

HP cuenta con el respaldo de la experiencia internacional incomparable de más de 65,000 profesionales de servicio en 185 países. Al ubicar el asesoramiento, la integración del sistema y servicios de contratación flexible en el corazón de esta oferta bancaria integrada, HP les otorga a los bancos flexibilidad y opciones, garantizando que cada implementación esté hecha específicamente a medida de las necesidades del negocio. Esto permite la implementación de una solución rápida, libre de riesgos y efectiva para que las instituciones financieras se desplacen con confianza de las aplicaciones ensiladas en sistemas heredados hacia una infraestructura convergente.

El próximo paso

HP tiene un rico patrimonio en la industria de las instituciones financieras que se remonta a más de tres décadas atrás y se refleja en una presencia significativa en todos los bancos principales, las corredurías, los principales intercambios de acciones y activos, y las compañías aseguradoras de todo el mundo.

Además de la infraestructura convergente construida con servidores HP Integrity que funcionan con HP-UX, HP se ha asociado con proveedores de aplicaciones bancarias integradas como TEMENOS, Oracle (i-Flex), Infosys, SunGard, SAP, Alnova, Fidelity-Sanchez, Misys-Kindle, Open Solutions y Fincentric para ayudar a las instituciones financieras a crear una infraestructura de TI flexible y dinámica para alcanzar y superar los desafíos del cambio... independientemente de cuáles puedan ser.

Para obtener más información

Para leer más acerca de los servidores HP Integrity que funcionan con HP-UX, visite

www.hp.com/go/integritynow.

Para leer más acerca de las soluciones bancarias integradas de HP, visite

www.hp.com/go/corebanking.

Compartir con colegas



Conéctese

www.hp.com/go/getconnected

Conozca perspectivas de confianza acerca de tendencias en tecnología, alertas y soluciones HP que ofrecen mejores resultados comerciales

© Derechos de autor 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP se estipulan en las declaraciones de garantía limitada expresa que acompaña a esos productos y servicios. Nada de lo aquí contenido debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales ni de omisiones en este documento.

Reconocimientos de marca registrada, de ser necesarios.

4AA0-9166SPL, MARZO de 2010

