



# O FRECER

el estilo de vida digital en cualquier momento, en cualquier lugar, en cualquier red.

## Sistemas HP Integrity para redes de comunicaciones convergentes

Resumen de la solución

A medida que la industria se transforma desde las redes tradicionales centradas en la voz a las redes IP, los Proveedores de Servicios de Comunicaciones (Communications Service Providers, CSP) enfrentan la competencia de una casta completamente nueva de actores en el mercado como Google, Skype, YouTube, Hulu y otros. Como resultado, los CSP se desplazan desde la diferenciación de indicadores como el precio y los paquetes de minutos a la diferenciación en la experiencia que le pueden ofrecer al cliente.

Al mismo tiempo, los CSP continúan su transformación para materializar nuevas ganancias y mejorar los márgenes. Si bien la economía desaceleró el ritmo del cambio, no lo detuvo por completo. El llamado constante a hacer más cosas con menos recursos ha obligado a los CSP a ser más diligentes en su selección de la tecnología y en la planificación de los proyectos de transformación.

Los entornos del Sistema de soporte comercial y del Sistema de soporte operativo (Business Support System, BSS y Operational Support System, OSS) que soportan servicios de contenido nuevo y la modernización de los procesos administrativos y de atención al público probablemente se mantengan como las prioridades principales que impulsarán la generación de ingresos mientras optimizan la estructura de costos. Las elecciones que se realicen hoy acerca de la tecnología de las plataformas y de los asociados jugarán un papel importante mañana en la experiencia que los proveedores de servicios le brinden al cliente (como también en la salud económica de estos proveedores).



## La movilidad como catalizadora del cambio

La movilidad hace referencia a la capacidad y voluntad de moverse o cambiar. La movilidad también está relacionada con las conexiones; las conexiones humanas en nuestra vida laboral y del hogar y las conexiones de red que permiten que los negocios saquen provecho de las oportunidades del mercado. Además, la movilidad es un catalizador para la evolución de la industria de las comunicaciones y fomenta la innovación a la vez que genera una amplia gama de oportunidades nuevas. Las formas tradicionales de hacer negocios y las divisiones de los segmentos (medios, redes y dispositivos) evolucionan a medida que la industria converge.

## Convergencia en todas las áreas

La convergencia de la industria hace referencia a que las compañías tradicionales de telecomunicaciones lanzan servicios de contenidos, mientras que las compañías tradicionales de contenido se desplazan hacia los mercados de redes y dispositivos.

La convergencia del estilo de vida nos resulta evidente a todos. Los límites de la vida laboral, familiar y hogareña ya no son firmes.

La convergencia de dispositivos ya ocurre con los microteléfonos, los PDA, las PC e incluso con los televisores. El contenido necesita crearse sólo una vez para luego entregarse en el formato óptimo para cualquier dispositivo que el usuario desee utilizar. La convergencia de red hace referencia a los ecosistemas de redes convergentes más abiertos basados en IP que admiten los requisitos de conexión, desconexión y ad hoc necesarios para la movilidad de red.

## Qué significa esto

Los contenidos multimedia de televisoras, estudios, publicidad y empresas se desarrollan una vez y se distribuyen muchas veces a través de redes abiertas e interoperables a dispositivos tan diferenciados como un televisor con pantalla de plasma de 48 pulgadas o un dispositivo móvil portátil. La red es abierta, interoperable, cada vez más basada en IP y lo suficientemente inteligente como para entregar contenidos en el formato optimizado para una amplia gama de dispositivos.

La tecnología de HP puede marcar la diferencia en cada punto de convergencia (donde el contenido converge en la red, donde las redes convergen para distribuir contenidos a dispositivos múltiples, donde los dispositivos convergen para intercambiar datos uno con otro y entregarlos a los clientes).

## La mejor plataforma para la infraestructura de TI de los proveedores de servicios de comunicaciones

El negocio de las comunicaciones nunca deja de cambiar y los CSP deberán adaptar sus operaciones de TI al cambiante ámbito de servicios que ofrecerán

para suministrar tanto innovación como administración de costos. La infraestructura de TI debe ser capaz de adaptarse al cambio mientras se mantiene sencilla, ágil y ofrece un valor excepcional.

A medida que los acuerdos a nivel de servicio (SLA) se vuelven más exigentes, los proveedores de servicios necesitan nuevas soluciones para los recursos sobreabastecidos, subutilizados y no optimizados actuales. Necesitan liberar la capacidad desaprovechada para reaccionar más rápido ante las nuevas oportunidades o cumplir nuevos desafíos. Y necesitan asociarse con los proveedores que satisfagan mejor las necesidades de los transportadores en cuanto a sistemas y operaciones de información.

## El negocio de los proveedores de servicios del futuro se construirá sobre una infraestructura convergente

Una infraestructura convergente aborda los problemas de TI de los proveedores de servicios al simplificar, consolidar y automatizar todo desde el comienzo. Ofrece:

- Una infraestructura modular común basada en blade que constituye simplemente una forma más inteligente de construir una infraestructura común que soporte todas las aplicaciones de telecomunicación vitales
- Una estructura de red común que constituya la forma más simple y flexible de conectar sistemas a cualquier red de TI sobre la marcha
- Un entorno interdisciplinario abarcativo que automatiza las operaciones para aumentar la productividad y que se optimiza continuamente para maximizar la utilización
- Una administración integral de energía y refrigeración para controlar el consumo de energía en tiempo real y mejorar la eficiencia independientemente de la carga de trabajo

Sólo HP posee la innovación, las sociedades y la experiencia necesarias para agrupar todas estas cosas.

## Sistemas HP Integrity... la primera infraestructura convergente para ambientes críticos del negocio

Los sistemas HP Integrity con arquitectura Blade Scale ofrecen la primera infraestructura convergente de misión crítica en la plataforma Blade N.º 1 de la industria.

Una arquitectura blade unificada, que se extiende desde procesadores x86 hasta Superdome 2, les permite a los proveedores de servicios consolidar aplicaciones en una plataforma común donde certifican, capacitan y despliegan una sola vez. Comenzando con una unidad blade y creciendo hasta el Superdome 2, la TI de las telecomunicaciones puede proteger su inversión durante el crecimiento, al incorporar nueva capacidad en segundos mientras se beneficia de una administración de infraestructura común mediante una "única ventana" para todos los sistemas.

## Recursos flexibles y escalables hasta cualquier carga de trabajo

Los sistemas HP Integrity simplifican la TI para los proveedores de servicios con la flexibilidad de Virtual Connect, una capacidad de "cableado por única vez" y adaptación de conexiones sobre la marcha que reduce la complejidad del cableado en hasta un 97%.

A medida que los usuarios de dispositivos móviles crecen de millones a decenas de millones, la realidad del alto volumen de llamadas/eventos y los aumentos repentinos de demanda exigen una administración de transacciones en tiempo real. Los cortes en el suministro del servicio no se pueden tolerar. Por ese motivo, la escalabilidad y flexibilidad máximas de los sistemas HP Integrity es una necesidad. Desde los servidores blade hasta el Superdome de vanguardia, la cartera de HP Integrity ofrece un entorno abierto, adaptable y flexible que ofrece una rica cartera de voz y datos para millones de clientes.

## Resiliencia siempre encendida

Las computadoras portátiles, los PDA, los teléfonos móviles e incluso la televisión son los aspectos más visibles y familiares de la convergencia actual de dispositivos. Las antiguas reglas ya no pueden aplicarse; el acceso que necesitamos a los servicios de información en cualquier momento y lugar exige una infraestructura que "siempre esté encendida".

Los sistemas HP Integrity garantizan la continuidad comercial de los proveedores de servicios internacionales mediante entornos operativos HP-UX 11i de misión crítica y una funcionalidad de alta disponibilidad. Además, ofrecen una arquitectura resistente de "encender una sola vez (Power-on Once)" que implica que los proveedores nunca tienen que apagar el sistema para realizar tareas de mantenimiento.

Detrás del dispositivo de cada consumidor se encuentran los servidores. Cada vez que atiende el teléfono móvil o cuando controla el buzón de mensajes, espera que el servicio siempre esté disponible, "siempre esté encendido". En un entorno en el cual cada llamada es fundamental, los sistemas HP Integrity garantizan la confiabilidad de la experiencia del cliente.

## Automatización para acelerar los resultados de servicio

La demanda de movilidad nunca se detiene y la TI debe tener la capacidad de satisfacer las necesidades de procesamiento fluctuantes del negocio que cambian de un minuto a otro, de un día a otro y de un trimestre a otro. La infraestructura de TI debe ser capaz de producir el resultado correcto... siempre.

La Matriz de HP-UX, un entorno de administración común en la infraestructura convergente de HP, está diseñada para simplificar el despliegue de aplicaciones y servicios comerciales al ofrecer capacidad de TI mediante grupos de recursos que se despliegan con facilidad. La Matriz de HP-UX acelera el aprovisionamiento y optimiza la capacidad de TI en entornos físicos y virtuales para garantizar niveles de entrega y servicio predecibles. Esto significa que los departamentos de TI pueden suministrar infraestructura para aplicaciones en cuestión de minutos, mientras duplican la productividad del administrador y reducen el tiempo de despliegue incluso en un 50%.

Los costos se reducen aún más gracias a la administración integral de energía y refrigeración de los sistemas HP Integrity que optimiza el consumo de energía para cualquier carga de trabajo sin afectar el rendimiento ni la confiabilidad.

## Una nueva categoría de sistemas modulares de misión crítica que eleva la plataforma blade a nuevas alturas

El Superdome 2 de HP Integrity es la máxima plataforma de consolidación de misión crítica que escala de manera ascendente, hacia el exterior y el interior para consolidar todos los niveles de aplicaciones cruciales en una plataforma común. Este diseño proporciona más asequibilidad y eficiencia que la infraestructura de TI convencional para reducir aún más el costo de implementación y operación de un entorno indispensable para los proveedores de servicios.

Con componentes comunes de blade (suministros de energía, ventiladores, E/S) y paneles con bastidores estándar, modulares y funcionales, el Superdome 2 de HP simplifica la administración de TI mediante una "única ventana" para toda la infraestructura.

Los proveedores de servicios deben contar con una solución que sea capaz de trasladar recursos con facilidad a donde se los necesite y de manejar con rapidez las cargas de trabajo en los horarios pico mientras maximiza el uso de los ciclos excedentes de la CPU. Una infraestructura automatizada puede flexibilizar los recursos en tiempo real y aprovechar la extrema escalabilidad, confiabilidad y tolerancia a fallas del Superdome 2 de HP para mantener las aplicaciones cruciales en funcionamiento y retirar los puntos de falla individuales.

## Las primeras plataformas escalables de blade UNIX en el mundo

La flexible y poderosa plataforma blade del servidor HP Integrity se combina con la eficiencia de HP BladeSystem para acelerar la efectividad de TI. Ofrecen 2.5 veces la densidad de cómputo en comparación con los servidores montados en bastidor tradicionales y se combinan e igualan con las plataformas blade HP Integrity, HP ProLiant o de almacenamiento dentro del mismo panel.

Los clientes exigen que los servicios que necesitan y las facturas que reciben se adapten a su manera de trabajar, vivir y distenderse. En un mercado saturado y altamente competitivo, los clientes cambian de proveedores de servicio de manera rápida y sencilla.

Las plataformas blade de los servidores HP Integrity con tecnología BladeLink redefinen tanto la escalabilidad de esta arquitectura como la clase de servidor de rango medio ayudando así a controlar los costos y reducir los riesgos de aplicación. Con la primera plataforma blade con servidor UNIX escalable de 8 conexiones de la industria, HP ofrece una mayor escalabilidad de la red y flexibilidad de configuración para mejorar el tiempo al mercado para desplegar ofertas de servicios nuevos e innovadores, reducir las bajas y mantener la rentabilidad.



## La computación de misión crítica requiere un almacenamiento de misión crítica

Otro elemento central de la infraestructura convergente de HP, HP StorageWorks, permite construir conjuntos virtuales de capacidad sobre una base de modularidad de plataforma y optimización de la capacidad. Estos conjuntos facilitan la escalabilidad lineal, ya que el entorno BSS/OSS crece para contemplar servicios "más complejos", más clientes y más datos de consumo.

## Servicios integrales de misión crítica sin igual

Aproveche por completo los servidores HP Integrity de su infraestructura convergente con los servicios de modernización más completos que alinean aplicaciones, infraestructura e instalaciones para ofrecer resultados indispensables, siempre.

Mediante la entrega constante de niveles de servicio (cualquier producto, en cualquier lugar, en cualquier momento para satisfacer sus necesidades de disponibilidad), las ofertas de servicio de HP permiten que los proveedores de servicios se desplacen con confianza desde las aplicaciones ensiladas en sistemas heredados hacia una infraestructura convergente.

El hecho de actualizar sus plataformas de servidores antiguos o sistemas HP 9000 a los servidores HP Integrity puede ofrecer un rendimiento muy rápido sobre la inversión, literalmente pagándose solo mediante el soporte reducido, la mejor administración e importantes ahorros "ecológicos" en comparación con su plataforma actual.

## El próximo paso

Los días de la computación estacionaria pronto quedarán atrás a medida que se generaliza la computación móvil y se convierte en la norma actual. Los servicios de los celulares 3G, WAP, Bluetooth, Wi-Fi y las tecnologías 4G emergentes como LTE y WiMAX confían en el acceso a Internet móvil e implican que el cambio llegó para quedarse.

En combinación con la infraestructura convergente construida con los sistemas HP Integrity que funcionan con HP-UX, las soluciones HP y la experiencia ayudan a los proveedores de servicios a crear una infraestructura de TI flexible y dinámica para alcanzar y superar los desafíos del cambio... independientemente de cuáles puedan ser.

## Para obtener más información

Para leer más acerca de los servidores HP Integrity que funcionan con HP-UX, visite [www.hp.com/go/integritynow](http://www.hp.com/go/integritynow).

Para leer más acerca de las soluciones HP para los Proveedores de Servicios de Comunicaciones, visite [www.hp.com/go/cme](http://www.hp.com/go/cme).

Compartir con colegas



### Conéctese

[www.hp.com/go/getconnected](http://www.hp.com/go/getconnected)

Conozca perspectivas de confianza acerca de tendencias en tecnología, alertas y soluciones HP que ofrecen mejores resultados comerciales

© Derechos de autor 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP se estipulan en las declaraciones de garantía limitada expresa que acompaña a esos productos y servicios. Nada de lo aquí contenido debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales ni de omisiones en este documento.

Reconocimientos de marca registrada, de ser necesarios.

4AA0-9216SPL, MARZO de 2010

